

NOMBRE DEL ENTE PÚBLICO ORGANISMO OPERADOR MUNICIPAL DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE MULEGÉ
 CATÁLOGO DE INDICADORES DE DESEMPEÑO
 CUENTA PÚBLICA
 enero-diciembre 2024

Nombre del indicador	Descripción del indicador	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Unidad de medida	Fórmula	Sentido	Línea base	Meta	Fuentes de información	Porcentaje de cumplimiento de la meta anual	Unidad Responsable
Porcentaje de fugas ocurridas y reparadas	Numero de fugas reparadas/ número de fugas reportadas	gestion	eficacia	Mensual	Porcentaje	Numero de fugas reparadas/ número de fugas reportadas	ascendente	99%	Reducción de fugas en un 100%	administradores de sistemas	99%	coordinación de operación y planeación
Numero de cloradores funcionando	Total de sistemas de cloración instalados	estrategico	eficacia	Mensual	Numero	Total de sistemas de cloración instalados	ascendente	9	Contar con el 100% de los sistemas de cloración en operación	depto. De cloracion	100%	coordinación de operación y planeación
Calidad del agua	Numero de muestreos para analisis de calidad del agua	estrategico	eficiencia	anual	Muestras	Numero de muestreos para analisis de calidad del agua	ascendente	3	llevar a cabo 2 muestras de calidad del agua	depto de cloracion	100%	coordinación de operación y planeación
Número de usuarios con pago a tiempo (2 meses)	Es el número de usuarios que pagan su servicio en menos de dos meses una vez que les llega su recibo de agua	Gestión	eficiencia	Mensual	Valor numérico	Es el número de usuarios que pagan su servicio en menos de dos meses una vez que les llega su recibo de	ascendente	48%	Que el 80% del padron de usuario cumpla con la obligacion de pago	administradores de sistemas	60%	coordinacion area comercial y coordinación de cultura del agua
Procesos elaborados	Numero de procesos establecidos	estrategico	eficacia	anual	Numero	Numero de procesos establecidos	ascendente	2	Elaborar al menos un proceso por area	Direccion de operacion y administracion	100%	Direccion de operación y administración
cumplimiento con las obligaciones establecidas por las distintas dependencias en tiempo y forma	numero de obligaciones cumplidas/ total de obligaciones	Gestión	eficacia	mensual	porcentaje	numero de obligaciones cumplidas/ total de obligaciones	constante	50%	Cumplir con el 100% de las obligaciones	coordinación de administracion y finanzas	50%	coordinación de administracion y finanzas

"Bajo protesta de decir verdad declaramos que los Estados Financieros y sus notas, son razonablemente correctos y son responsabilidad del emisor".
 " Sello oficial del ente público"

Nombre y firma del que elabora
 Yolanda Patricia Alvarez Coronado



H. XVIII AYUNTAMIENTO DE MULEGÉ
 DIRECCIÓN GENERAL DEL
 COMSAPAS MULEGÉ